



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Laura Schweiß (Ziegenstark) im Folgenden „Anbieterin“ und den Kund:innen (Privatpersonen oder Einrichtungen), die Leistungen im Rahmen der tiergestützten Pädagogik oder anderer pädagogischer Programme buchen.

2. Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einem Angebot kann schriftlich, per E-Mail oder über ein Online-Formular erfolgen. Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Anmeldung schriftlich oder per E-Mail bestätigt hat.

3. Leistungen

Der genaue Inhalt, Ort und Ablauf der Angebote ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung (z. B. Website, Flyer oder individueller Vereinbarung). Änderungen oder Anpassungen aus organisatorischen oder pädagogischen Gründen bleiben vorbehalten, soweit sie den Gesamtcharakter des Angebots nicht wesentlich verändern.

4. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung. Eltern bzw. Begleitpersonen sind verpflichtet, ihre Kinder während des Angebots zu beaufsichtigen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei betreuten Angeboten ohne Begleitung der Eltern (z. B. Ziegenstark-Gruppen, Ferienprogramme oder Einzelstunden) übernimmt die Anbieterin während der vereinbarten Betreuungszeit die Aufsichtspflicht.

Mit der Übergabe des Kindes an die Anbieterin beginnt die Verantwortung der Anbieterin; mit der Abholung durch die Erziehungsberechtigten oder eine von ihnen beauftragte Person geht die Verantwortung wieder auf die Eltern über.

Der Umgang mit den Tieren erfolgt stets achtsam und nach den Anweisungen der Anbieterin. Den Anweisungen ist Folge zu leisten.

5. Haftung

Die Angebote der Anbieterin finden überwiegend in der Natur und im direkten Kontakt mit Tieren statt. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Wir weisen ausdrücklich darauf, dass es dabei zu Verschmutzungen der Kleidung sowie zu kleineren Verletzungen (z. B. Kratzer, Schürfwunden oder Insektenstiche) kommen kann.

Bitte sorgen Sie für angemessene, wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk.

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit wird keine Haftung übernommen.

Eltern haften für ihre Kinder. Die Teilnahme an Tierkontakten und am Hofgeschehen erfolgt auf eigene Gefahr. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Bei betreuten Angeboten ohne Begleitung der Eltern haftet die Anbieterin im Rahmen ihrer Aufsichtspflicht, jedoch nicht für Unfälle oder Verletzungen, die trotz sorgfältiger Betreuung, Beachtung der Sicherheitsregeln und artgerechtem Umgang mit den Tieren entstehen.

6. Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.
Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen wird der volle Preis fällig.
Die Stornierung muss schriftlich (z. B. per E-Mail) erfolgen.

7. Vergütung und Zahlung

Die Teilnahmegebühr richtet sich nach der aktuellen Preisliste oder der individuellen Vereinbarung.
Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das angegebene Konto, spätestens bis zum Veranstaltungstag, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
Bei verspäteter Zahlung kann die Anbieterin den Vertrag stornieren oder den Zugang zum Angebot verweigern.

8. Rücktritt durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, extreme Witterung, unvorhersehbare Ereignisse, Sicherheitsgründe) abzusagen.
In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr vollständig zurückerstattet oder ein Ersatztermin wird ausgemacht. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Eine gesonderte Foto- oder Datenverarbeitung erfolgt nur mit schriftlicher Einwilligung (z. B. über den Anmeldebogen).
Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung.

10. Urheberrecht

Sämtliche Inhalte, Materialien und Konzepte der Anbieterin (z. B. Arbeitsblätter, Geschichten, Fotos, Lieder) unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
Es gilt deutsches Recht.
Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, soweit gesetzlich zulässig.