



## **Widerrufs- und Stornobedingungen**

Da die tiergestützten Angebote (z. B. Ziegenstunden, Kindergeburtstage, pädagogische Einheiten, Workshops) zu einem fest vereinbarten Termin stattfinden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die Anbieterin räumt den Teilnehmenden jedoch freiwillig folgende Stornoregelung ein:  
Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Angebots möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Bei Absage durch die Anbieterin (z. B. Krankheit, Witterung, Sicherheitsgründe) wird der bereits gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

Ein Anspruch auf Ersatztermine besteht nur, wenn die Anbieterin diese ausdrücklich anbietet.

Diese Regelung gilt gleichermaßen für alle pädagogischen und tiergestützten Angebote, sowohl vor Ort als auch bei mobilen Einsätzen.